

Dräger Nederland B.V., 2721 LT Zoetermeer

Datum: 30 april 2024

### Onderwerp: wijziging Dräger gegevens en uw klantgegevens per 3 juni 2024

Geachte relatie,

Dräger neemt per 3 juni een nieuw ERP- en CRM-systeem in gebruik. Met deze brief willen wij u op de hoogte stellen van de wijzigingen in onze bedrijfsgegevens als resultaat hiervan. Wij verzoeken u hierbij deze wijzigingen in uw systeem aan te passen. U ontvangt deze brief omdat u producten en/of diensten van Dräger afneemt.

#### Deze drie wijzigingen betreffen:

##### 1. Nieuw rekeningnummer

De Drägergroep heeft als huisbankier de Commerzbank. Voor Dräger Nederland B.V. betekent dit dat ons rekeningnummer verandert. Wij verzoeken u de betaling van facturen vanaf 3 juni a.s. op het volgende rekeningnummer over te maken (voorheen ING):  
IBAN: NL36 COBA 0637 0515 64  
BIC: COBANL2XXXX

##### 2. Nieuw klantnummer en contractnummer in ons SAP-systeem

Door opschoning en samenvoeging wijzigen uw klantnummer en uw onderhouds-contractnummer in ons systeem. Beide nummers staan op de orderbevestiging en factuur. U zult ook zien dat de lay-out van orderbevestigingen, facturen en contractoverzichten verandert.

##### 3. Vestigingsadres en postbusnummer aanpassing:

Dräger Nederland B.V.  
Huygensstraat 3  
2721 LT Zoetermeer

Voorheen was dit nummer 3-5.

Verder gebruiken wij vanaf heden één postbusnummer voor het gehele bedrijf:

Postbus 310  
2700 AH Zoetermeer

Dit houdt in dat Postbus 874 niet langer in gebruik is.

### **Tijdelijke gevolgen van de veranderingen**

Daarnaast heeft de overgang naar de nieuwe systemen enkele tijdelijke gevolgen waar u rekening mee dient te houden:

#### **1. Tijdelijke onderbreking orderinvoer / levering / facturatie**

Per 27 mei a.s. is het niet meer mogelijk om in ons huidige systeem uw order in te voeren en/of uit te leveren. Dit kan weer vanaf 3 juni. Vanaf deze datum worden open orders met voorrang aan u geleverd. Het kan hierdoor voorkomen dat uw order in deellevering geleverd wordt. De facturatie van orders zal in deze periode ook vertraagd zijn.

#### **2. Service bij u in het bedrijf**

Onze technici gaan per 3 juni 'in het veld' ook met het nieuwe systeem werken. Hierdoor is een betere directe afhandeling van de servicewerkzaamheden op locatie mogelijk, zoals bijvoorbeeld het automatisch genereren van de servicerapporten en facturering.

Wegens de overgang naar ons nieuwe systeem zal in de periode van week 20, 21 en 22 beperkt preventieve onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd kunnen worden daar onze technici worden getraind met het nieuwe systeem. Voor het verhelpen van storingen blijven wij uiteraard volledig bereikbaar.

### **Afsluitend**

Wij willen u vragen om deze brief aan belanghebbenden binnen uw organisatie door te sturen, zodat de juiste contactpersonen in uw bedrijf op de hoogte worden gesteld. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met uw Dräger contactpersoon of uw vraag mailen naar [receptie@draeger.com](mailto:receptie@draeger.com).

Hartelijk dank voor uw medewerking en begrip.  
Met vriendelijke groet,



R.P. den Brave  
Algemeen Directeur